

BLOQUEO DE LLAMADA POR COBRAR DE PRESIDARIO/SALA HOJA DE INFORMACIÓN

El Departamento de Correcciones y Rehabilitación de California (CDCR) usa el Departamento de Servicios Generales (DGS) Teléfono de Presidario/Sala (IWTS) Contrato concedido a MCI para todo el estado. El Contrato de IWTS proporciona sólo servicios telefónicos por cobrar a instalaciones CDCR. El vendedor posee, hace funcionar, y mantiene el equipo IWTS.

En febrero de 2003 y octubre de 2005 MCI estableció nuevas exigencias de facturación para llamadas por cobrar de presidario/sala que pueden causar el bloqueo de llamadas por cobrar a algunos familiares/amigos. Mientras MCI tenga un mecanismo para facturar a los familiares/amigos las llamadas por cobrar, las llamadas no serán bloqueadas. No se requiere que los familiares/amigos cambien a MCI como su LEC para recibir llamadas de sus seres queridos en CDCR.

MCI brinda un número telefónico sin cargo (1-866-770-4896) para dirigir todas las preguntas de los servicios telefónicos de la sala/presidario de California (bloqueo, facturación, etc.).

Algunos números de teléfonos pueden ser bloqueados por otros motivos no relacionados con el bloqueo de MCI. Los ejemplos pueden ser compartidos con los familiares/amigos de presidario/sala que no pueden recibir llamadas por cobrar desde la sala/el presidario.

- Información de llamada con el rechazo de la llamada anónima (ACR) son llamadas rechazadas ya que son números de teléfonos no inscritos o bloqueados – típicamente los números de teléfonos de presidario/sala son números no inscritos/bloqueados. Información de llamada puede permanecer; pero el ACR tiene que ser quitado a fin de recibir con éxito llamadas de presidiarios/salas CDCR.
- Los familiares/amigos tienen o recientemente cambiaron a un servicio telefónico que no permite llamadas por cobrar.
- Cuenta telefónica impagada con un saldo pendiente – algunas compañías telefónicas señalan estos tipos de cuentas y bloquean llamadas por cobrar hasta que el saldo sea pagado o hayan realizado arreglos de facturación entre el cliente y la compañía telefónica.
- Anteriormente se había solicitado un bloqueo para no recibir llamadas de presidiarios/salas. Los familiares/amigos tendrán que ponerse en contacto con MCI para quitar el bloqueo.
- Los familiares/amigos vivan en un área donde ellos no tengan una opción para elegir a un servicio telefónico alternativo y su servicio telefónico actual no tenga un acuerdo de facturación con MCI, entonces tendrán que ponerse en contacto con MCI para establecer una Cuenta Directa.